

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПРИКАЗ № 60 от 07 февраля 2014

По поводу применения Регламента по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации в случаях, относящихся к детям

В соответствии с Решением Коллегии Министерства Просвещения № 1-5 от 31 января 2014, Министр Просвещения издает следующий

ПРИКАЗ:

1. Применить со дня подписания данного приказа Решение Коллегии Министерства Просвещения № 1-5 от 31 января 2014 в отношении утверждения Регламента по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации в случаях, относящихся к детям, в соответствии с приложением.
2. Юридический отдел (г-жа Родика Жосану), вместе со Службой общения и публичных отношений (г-жа Виолина Лаврик), произведут мониторинг применения положений Регламента, упомянутого в п.1.

Министр

Майя Санду

**Регламент по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации
в случаях, относящихся к детям**

**Часть I.
Общие положения**

1. Данный регламент адресован педагогическим и руководящим кадрам учебного заведения и представляет модель, в соответствии с которой следует учебному заведению общаться с представителями средств массовой информации в случаях, которые прямо или косвенно касаются детей.
2. Регламент основан на Конвенции ООН о правах ребенка, Рекомендации 874 (1979) Парламентского Собрания Совета Европы о Европейской Хартии по Правам Ребенка, Конституции Республики Молдова, Законе № 140 от 14.06.2013 о специальной защите детей в ситуации риска и детей, разлученных с родителями, Законе № 30 от 07.03.2013 о защите детей против негативного влияния информации, Законе № 982 от 11.05.2000 о доступе к информации, Законе № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных, Профессиональном Кодексе журналиста Республики Молдова, Приказе № 858 от 23.08.2013 Министерства Просвещения о Методологии применения процедуры институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли ребенка.
3. Регламент относится к случаям/ситуациям, когда:
 - представители СМИ запрашивают разрешение руководства учебного заведения на видео- аудиозаписи или фотографирование детей, в частности, жертв или авторов различных форм насилия; детей с ВИЧ/СПИД; детей, находящихся в конфликте с законом; детей цыганской этнической группы; детей из неблагополучных семей; детей, которые предприняли попытку суицида; другие ситуации/случаи негативного характера, касающиеся детей;
 - представители СМИ устно или в письменной форме (посредством официального запроса) запрашивают информацию о детях;
 - представители СМИ запрашивают ответ/реакцию относительно случаев/ситуаций с участием детей, которые произошли в учебном заведении или вне его (в семье или местности).
4. Регламент планирует обеспечение:
 - соблюдение прав ребенка и его приоритетный интереса;
 - защиты персональных данных;
 - доступа к информации;
 - корректное информирование общественного мнения о ситуациях/случаях негативного характера с участием детей, которые произошли в учебном заведении;
 - защиту детей от повторной виктимизации, оскорбления и дискриминации;

- минимизации негативного влияния информации на детей.

5. В рамках данного Регламента определяются следующие понятия и термины:

приоритетный интерес ребенка – обеспечение адекватных условий для гармоничного развития и роста ребенка, учитывая индивидуальные особенности его личности и конкретную ситуацию, в которой он находится;

ситуации негативного характера:

- несчастные случаи;
- преступления;
- сексуальное насилие;
- случаи физического или психологического насилия;
- тяжелые формы пренебрежения;
- семейные разногласия;
- суицид и попытки суицида;
- употребление наркотиков;
- злоупотребление алкоголем;
- инфицирование ВИЧ/СПИД;
- другие ситуации/случаи, которые могут негативным образом повлиять на физическое/психологическое здоровье и благополучие.

6. Идентичность ребенка должна быть защищена во всех ситуациях негативного характера, описанных в п.5 данного Регламента, в частности, когда:

- дети являются жертвами сексуального насилия или эксплуатации;
- дети совершили сексуальное насилие или акт физического насилия;
- дети стали жертвами торговли людьми;
- дети совершили попытку суицида или погибли вследствие попытки суицида;
- дети или их родители инфицированы ВИЧ/СПИД;
- дети или их родители находятся в конфликте с законом;
- дети вовлечены в другие случаи/ситуации негативного характера.

Часть II.

Общие принципы сообщения информации, относящейся к детям

7. Исходя из положений, предусмотренных международными конвенциями и национальным законодательством, по вопросам прав ребенка, каждый ребенок получает защиту без дискриминации, вне зависимости от возраста, религии, пола, этнической принадлежности, социального статуса и пр. Учебные заведения обеспечивают соблюдение прав ребенка и гарантируют не травмирующий и не дискриминирующий подход к ребенку.

8. Общение с СМИ должно базироваться на следующих принципах:

- приоритетное соблюдение интересов ребенка;
- конфиденциальность персональных данных;
- прозрачность деятельности государственных учреждений;

- соблюдение правовых, этических и моральных норм, в соответствии с которыми взрослые обязаны защищать ребенка в любой ситуации;
- ответственность журналистов в соблюдении профессиональной этики;
- толерантность и недискриминация;
- другие принципы, которые обеспечивают утверждение общечеловеческих принципов.

Часть III.

Управление информационными запросами

9. Руководство учебными заведениями должны разрешать представителям СМИ выполнять свою роль в информировании общественного мнения. Педагогические кадры ответственны за то, чтобы в общении со СМИ не допускать повторную виктимизацию, оскорбление или дискриминацию детей в любой форме.

10. Во время общения со СМИ педагогические и руководящие кадры должны воздержаться от реакций типа *«без комментариев»*. В случае если администрация учебного заведения не знакома с ситуацией, описанной журналистами, необходимо выделить лицо, ответственное за определенное время за то, чтобы изучить информацию.

11. В общении со СМИ должны быть использованы краткие и ясные высказывания. В общении с представителями СМИ необходимо использовать следующие ключевые слова:

- ✓ «Школа является средой без насилия»;
- ✓ «В нашей школе права ребенка - закон»;
- ✓ «Во всех своих действиях мы основываемся на приоритетном интересе ребенка»;
- ✓ «Мы немедленно вмешиваемся во все случаи насилия над ребенком, произошедшие в учебном заведении, в общине или в семье»;
- ✓ «Нет ни одного аргумента, который бы оправдывал насилие»;
- ✓ «Каждым случаем насилия над ребенком должно заниматься все сообщество, в том числе и школа»;
- ✓ «В предупреждении и преодолении случаев насилия сотрудничаем с семьей»;
- ✓ «Во всех учебных заведениях функционирует механизм предупреждения и преодоления насилия»;
- ✓ «Тяжелые случаи насилия изучаются и решаются вместе с группой специалистов нашей местности (социальным ассистентом, врачом, полицейским)»;
- ✓ «Каждый сотрудник учебного заведения, который владеет информацией о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли обязан вмешаться, чтобы остановить насилие или запросить помощь в ситуациях, когда не может вмешаться лично»;
- ✓ Другие сообщения.

12. В процессе общения с представителями СМИ педагогические кадры не должны вступать в спор, а демонстрировать такт.

13. Все запросы со стороны представителей СМИ на получение информации должны рассматриваться корректно и оперативно, особенно в тяжелых случаях насилия.

14. В случае, если запрос на получение информации поступает в письменной форме официального запроса, руководство учебного заведения должно предоставить ответ как можно в более короткие сроки, не позже 15 рабочих дней.

15. Представители СМИ смогут фотографировать и производить аудио и видео записи детей и педагогических кадров в учебном заведении только после предварительной договоренности с руководством учебного заведения.

16. По запросу представителей СМИ директора учебного заведения и педагогические кадры подтвердят или опровергнут, в зависимости от ситуации, наличие ситуации негативного характера, в которую вовлечены дети, без сообщения персональных данных или деталей, которые могут привести к идентификации детей.

17. При интервьюировании детей должен присутствовать взрослый (классный руководитель, школьный психолог, завуч по воспитательной работе, другое доверенное лицо).

Часть IV.

Специфические особенности сообщения информации, относящейся к детям в ситуации негативного характера

18. Имя, фамилия или инициалы ребенка и его родителей, название местности, где они находятся и другая информация, которая может привести к идентификации ребенка, находящегося в ситуации, носящей негативный характер, не должны быть сообщены ни в официальном сообщении, ни в неофициальной беседе с представителями СМИ, чтобы не подвергнуть ребенка дискриминации, оскорблениям или повторной виктимизации.

19. Отказ от предоставления персональных данных детей, указанных в п.5 данного Регламента, будет основываться на соблюдении права ребенка на личную жизнь и приоритетный интерес ребенка, положения Закона о защите детей против негативного влияния информации, Профессиональный Кодекс журналистов Республики Молдова и положительную практику журналистов, которые предусматривают, что профессионалы СМИ не имеют право фотографировать или снимать видео детей без разрешения родителей, опекунов или другого законного представителя.

20. В общении со СМИ, сотрудники доуниверситетского учебного заведения ни в какой форме не должны допускать в отношении ребенка или его родителей высказывания дискриминантного характера по поводу этнической принадлежности, религии, социального положения, нарушения и пр.

21. В случаях, когда негативная ситуация затрагивает семьи/детей другой этнической группы, относящейся к меньшинству, не должна быть названа их этническая принадлежность, чтобы устранить риск дискриминации по причине этнической принадлежности.

22. Акцент должен быть поставлен на способах, при помощи которых учебное заведение предупреждает и устраняет ситуации негативного характера, а также их причины.

23. Ни в какой форме не принимается использование отрицательных высказываний и слов в отношении детей или их родителей.

24. В общении со СМИ должны быть использованы нейтральные термины, которые говорят об уважении и стимулируют развитие и независимость детей – «ребенок», «подросток», «молодой человек», «ученик». Не должно быть использовано понятие «несовершеннолетний» как синоним слова «ребенок».

Приложение к Регламенту по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации в случаях, относящихся к детям

I. Формулировки, которые могут быть использованы в общении с представителями СМИ:

«Во всех наших действиях мы руководствуемся, в первую очередь, приоритетным интересом ребенка»;

«Понимаем интерес СМИ к этому вопросу»;

«Сделаем все возможное, чтобы предоставить вам корректную и объективную информацию»;

«Как только случай будет разрешен, мы вам сообщим детали»;

«Чтобы не навредить ребенку, мы воздержимся от комментариев»;

«Мы заинтересованы в том, чтобы данная ситуация была разрешена в интересах ребенка».

II. Анализ конкретных случаев.

1. Представители СМИ запросили реакцию директора учебного заведения и педагогов относительно случая одной ученицы, которая забеременела.

Как реагировать?

Даже если журналисту уже известны персональные данные ученицы, будем избегать упоминания любых деталей, которые могут привести к ее идентификации (инициалы, класс, в котором учится, возраст, имя родителей, другие детали). Профессионалы должны продемонстрировать максимальную осторожность, когда сообщают детали о любой жертве, и ограничиться только самыми необходимыми, чтобы избежать ситуаций, когда жертва может быть повторно виктимизирована.

Основное сообщение – в соответствии с действующим законодательством, сексуальный контакт лицом, не достигшим совершеннолетия, является преступлением, а органы правопорядка должны вмешаться в этом случае. В действиях учебного заведения будет поставлен акцент на сексуальное воспитание подрастающего поколения и на учебные меры, касающиеся предупреждения и преодоления всех форм насилия.

Должны быть исключены ярлыки любого типа, иронические комментарии в адрес семьи подростка.

2. Представители СМИ запрашивают разрешение на интервьюирование ребенка, который был подвергнут сексуальному насилию со стороны другого ребенка из данной местности.

Как реагировать?

В этом случае необходимо защитить идентичность обоих детей – как жертвы, так и предполагаемого автора насильственного действия. Возраст детей, класс, в котором они учатся, имя или инициалы детей или их родителей не должны быть сообщены ни во время интервью, ни в рамках неформального общения с журналистами. Сообщим журналистам, что они не могут провести интервью без письменного разрешения законных представителей детей. В то же время порекомендуем журналистам воздержаться от интервьюирования детей,

чтобы не подвергнуть их повторной виктимизации и травмированию. Будет воздерживаться от предвзятых комментариев в адрес жертвы или агрессора, или в адрес их родителей.

Основное сообщение будет основано на том, как учебное заведение отреагировало в решении этого случая и каковы меры по предупреждению случаев насилия.

3. Представители СМИ запрашивают детали относительно случая ребенка, совершившего попытку суицида.

Как реагируем?

Заметим представителям СМИ, что предоставление деталей о случаях суицида противоречит положительным практикам журналистики и профессиональным положениям.

Как и в других случаях, не будем сообщать персональные данные детей и их родных.

Сообщения должны быть сформулированы таким образом, чтобы не вызывать панику, не унижать достоинство ребенка, и не приводить к его оскорблениям или дискриминации.

В беседе с представителями СМИ будем анализировать причины и другие социальные аспекты феномена самоубийства, без ссылок на конкретный случай. Все факты должны быть представлены равномерно и все вовлеченные в ситуацию должны получить корректное обращение.

КОЛЛЕГИЯ МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

РЕШЕНИЕ № 1-5

от 31 января 2014

Кишинэу

Об апробировании Регламента по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации в случаях, относящихся к детям

В соответствии с Регламентом об организации и функционировании Министерства Просвещения (Решение Правительства № 653 от 06.11.2009), Коллегия Министерства Просвещения

ПРИНИМАЕТ РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить Регламент по вопросам общения учебного заведения и средств массовой информации в случаях, относящихся к детям.
2. Министр Просвещения издаст приказ о выполнении данного Решения.

Председатель Коллегии

Майя Санду, Министр